

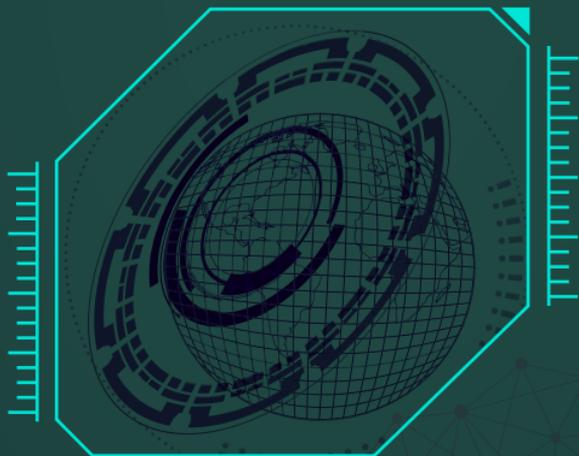
「**Biometría**
Fintechgración」

CÁPSULA

3

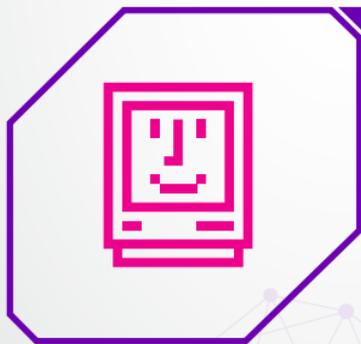
CIBERESPACIO: TU IDENTIDAD

MÁS ALLÁ DE LAS CONTRASEÑAS





**EL DISEÑO NO ES SOLO CÓMO
SE VE O CÓMO SE SIENTE. EL
DISEÑO ES CÓMO FUNCIONA.**



STEVE JOBS

LAS PERSONAS PUEDEN CORROBORAR SU IDENTIDAD DE TRES FORMAS:



CON ALGO QUE SABEN (FACTOR CONOCIMIENTO):



CONTRASEÑA, CÓDIGO PIN, RESPUESTAS
A PREGUNTAS DE SEGURIDAD, ETC.



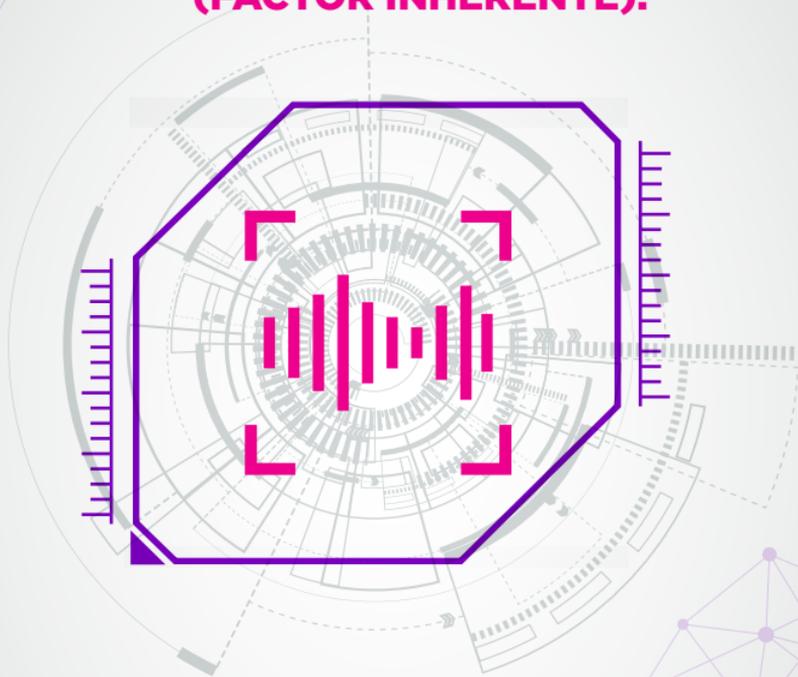
**CON ALGO QUE TIENEN
(FACTOR FÍSICO):**



**DOCUMENTO DE IDENTIDAD,
TOKEN DE SEGURIDAD, TELÉFONO
CELULAR, LLAVE FÍSICA, ETC.**

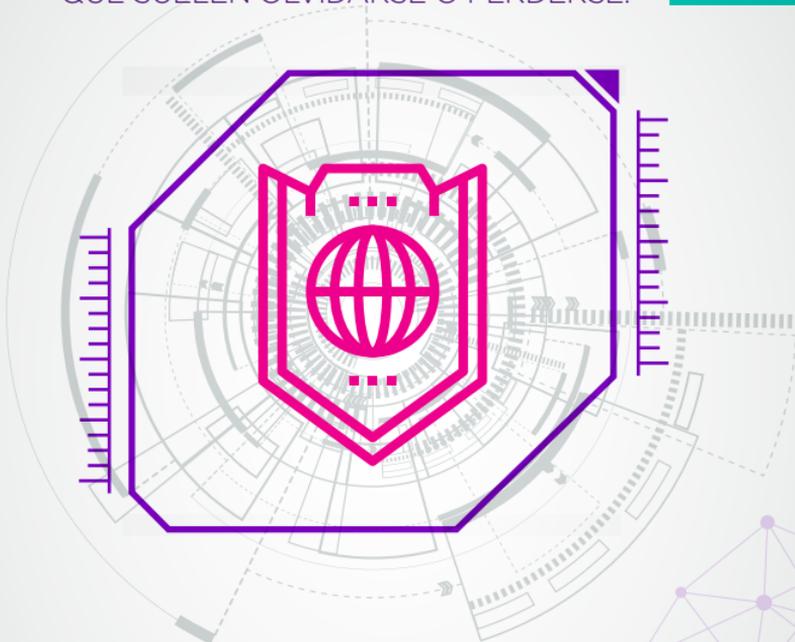


**CON ALGO QUE SON O HACEN
(FACTOR INHERENTE):**



HUELLA, FIRMA, VOZ, ETC.

**EN PARTICULAR, EL USO DE CLAVES U OBJETOS
COMO MÉTODO DE IDENTIFICACIÓN HA
PRESENTADO VARIOS INCONVENIENTES YA
QUE SUELEN OLVIDARSE O PERDERSE.**



**ASÍ, A MEDIDA QUE LAS REDES SE
EXPANDEN Y LAS PERSONAS SE CONECTAN,
ESTOS PROBLEMAS SE ACRECIENTAN.**

**SE ESTIMA QUE PARA EL AÑO 2020
EL USUARIO PROMEDIO PODRÍA CONTAR
CON 200 CUENTAS EN LÍNEA¹.**

**EN ESE SENTIDO, SE VUELVE INCONCEBIBLE QUE
LOS USUARIOS ADMINISTREN CONTRASEÑAS
ROBUSTAS Y ÚNICAS PARA CADA UNA DE ellas.**



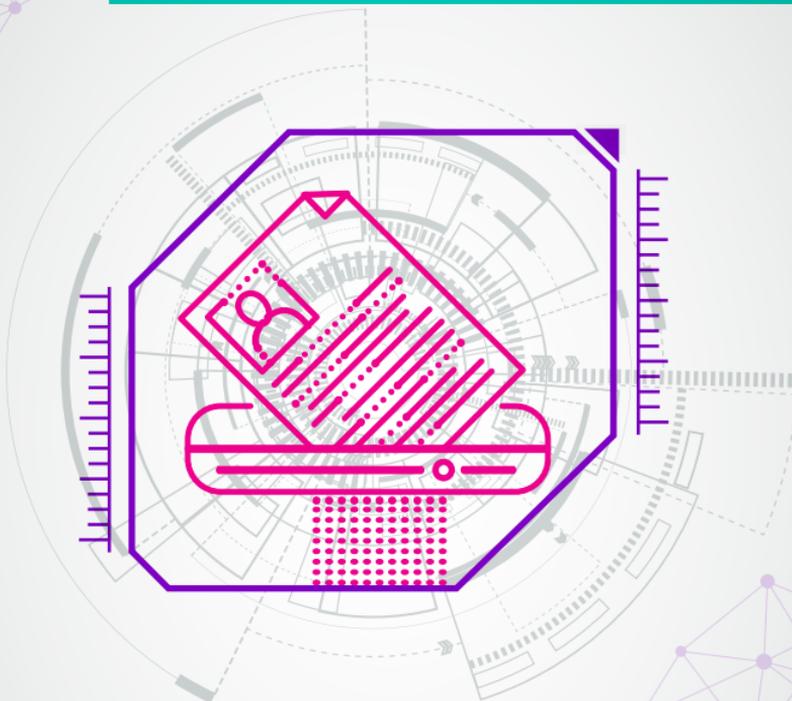
**AL CONTRARIO, POR SIMPLICIDAD, HOY MÁS
DE DOS TERCIOS DE LAS PERSONAS USAN
LA MISMA CONTRASEÑA REPETIDAS VECES².**

1- Deloitte, 2017. Predicciones sobre tecnología, medios y telecomunicaciones. Disponible en <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/pe/Documents/technology-media-telecommunications/TMT%20Predictions%202017%20Spanish-Americas%20Region.pdf>

2- Microsoft, 2017. What's the solution to the growing problem of passwords? You, says Microsoft Disponible en <https://news.microsoft.com/features/whats-solution-growing-problem-passwords-says-microsoft/>

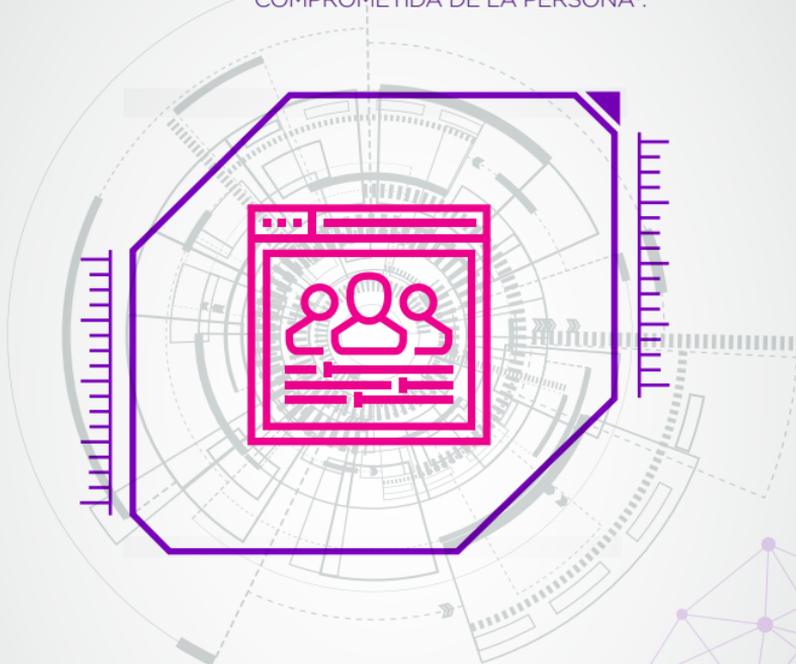


**EL NÚCLEO DEL PROBLEMA PARA LA
SEGURIDAD DIGITAL DE LAS PERSONAS
Y LAS INSTITUCIONES RECAE EN QUE LA
PRINCIPAL FUENTE DE PÉRDIDA DE DATOS**



**SE ATRIBUYE A CONTRASEÑAS DÉBILES
Y AL ROBO DE IDENTIDADES.**

SÓLO EN EL AÑO 2016, EL 81 POR CIENTO DE LAS PRINCIPALES VULNERACIONES DE INFORMACIÓN SE REMONTA A UNA SOLA IDENTIDAD COMPROMETIDA DE LA PERSONA³.

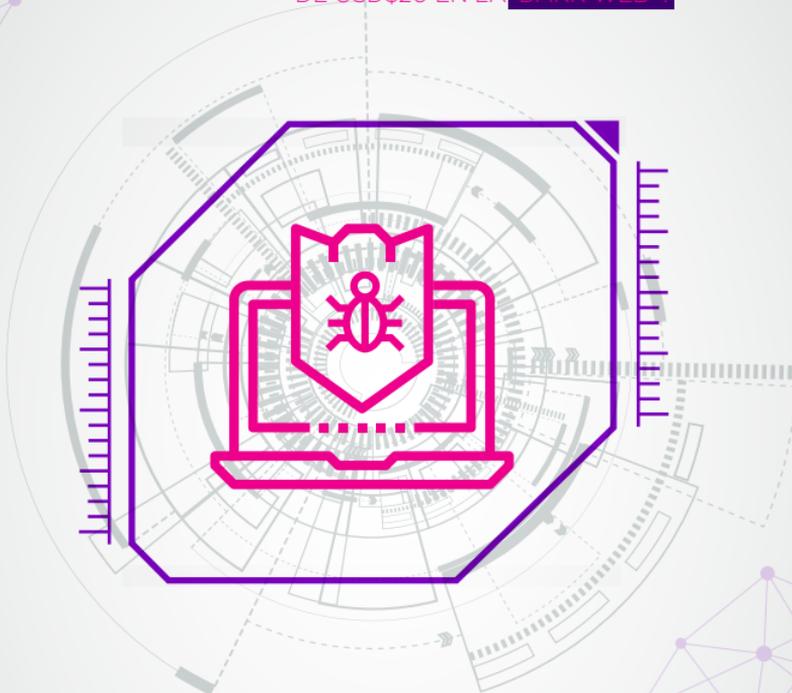


ES DECIR, A UNA SOLA CUENTA VÍCTIMA DE FRAUDE ELECTRÓNICO.

3- Microsoft, 2017. What's the solution to the growing problem of passwords? You, says Microsoft Disponible en <https://news.microsoft.com/features/whats-solution-growing-problem-passwords-says-microsoft/>



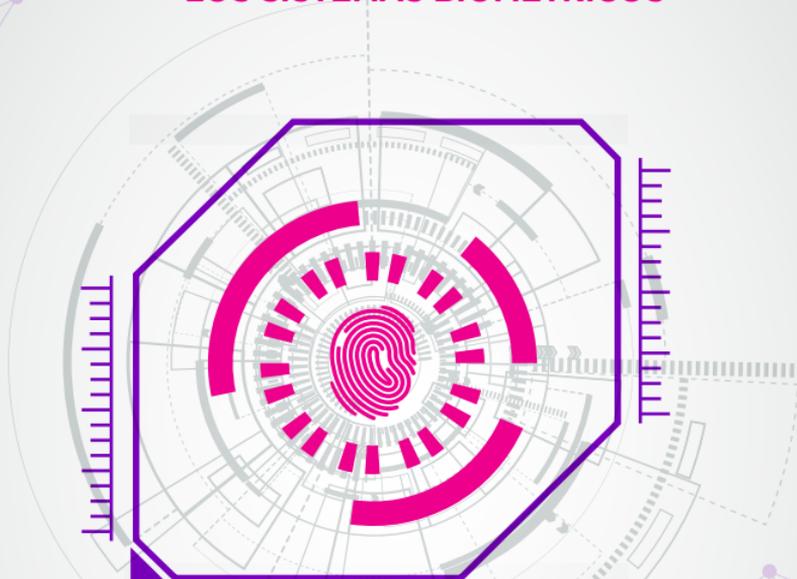
LAS CONTRASEÑAS ROBADAS SON TAN COMUNES ENTRE LOS DELINCUENTES QUE CON FACILIDAD LOGRAN COMPRAR 1.000 NOMBRES DE USUARIO Y CONTRASEÑAS POR MENOS DE USD\$20 EN LA "DARK WEB".



CON ELLAS PUEDEN INFLIGIR UNA CANTIDAD DE DAÑO FINANCIERO CONSIDERABLE POR UNA INVERSIÓN MUY PEQUEÑA.

4- Microsoft, 2017. What's the solution to the growing problem of passwords? You, says Microsoft Disponible en <https://news.microsoft.com/features/whats-solution-growing-problem-passwords-says-microsoft/>

**EN EL AÑO 2013 EL MUNDO EMPIEZA
A ADOPTAR MASIVAMENTE LOS MECANISMOS DE
AUTENTICACIÓN DE LA SIGUIENTE GENERACIÓN:
LOS SISTEMAS BIOMÉTRICOS**



CON EL CRECIMIENTO SIGNIFICATIVO
DE MODELOS DE SMARTPHONES QUE
INCORPORAN SENSORES DE HUELLAS,

**LAS PERSONAS CADA VEZ MÁS SE
FAMILIARIZAN CON LA BIOMETRÍA.**



**GRACIAS A ESTE AVANCE EN LOS
DISPOSITIVOS MÓVILES,**



**LOS BANCOS HAN PODIDO IMPLEMENTAR
ESTE TIPO DE AUTENTICACIÓN PARA
MILLONES DE USUARIOS SIN MAYOR
INVERSIÓN EN HARDWARE ADICIONAL.**

**EN COLOMBIA YA SE PUEDEN OBSERVAR
INNOVACIONES EN ESTE SENTIDO:**





**NEQUI, UNA EMPRESA QUE OFRECE
SERVICIOS BANCARIOS MÓVILES,**

**ES LA PRIMERA FIRMA COLOMBIANA QUE
INCORPORA EL RECONOCIMIENTO FACIAL PARA
LA AUTENTICACIÓN MÓVIL DE SUS USUARIOS.**



**APARTE DE IMPLEMENTAR TÉCNICAS DE
DETECCIÓN DE VIDA, TAMBIÉN INCORPORA
EL RECONOCIMIENTO DE VOZ COMO UNA
MODALIDAD BIOMÉTRICA ADICIONAL⁵.**

⁵- Daon, 2016. NEQUI AIMS TO BUILD A NEW WAY OF ACCESSING MONEY.

Disponible en <https://www.daon.com/newsroom/press-releases/340-nequi-aims-to-build-a-new-way-of-accessing-money>



EL BANCO COLPATRIA, A PRINCIPIOS DEL 2017, YA TENÍA EN OPERACIÓN UNA PLATAFORMA MULTI-BIOMÉTRICA EN SUS OFICINAS, LLAMADA RECONOSER,



QUE VALIDA EN TIEMPO REAL LA IDENTIDAD DEL CIUDADANO⁶.

6-



**REDEBAN MULTICOLOR ESTÁ TRABAJANDO
PARA TRAER LA SOLUCIÓN DE
PAGO FACIAL A COLOMBIA.**



**CON ELLA, LOS USUARIOS PODRÍAN REALIZAR
PAGOS UTILIZANDO ÚNICAMENTE SU ROSTRO GRACIAS
A UNA APLICACIÓN EN SUS DISPOSITIVOS MÓVILES
HABILITADA PARA ESCANEAR LA CARA DE LAS PERSONAS⁷.**

7- Enter, 2017. SOLUCIÓN BIOMÉTRICA COLOMBIANA MEJORA SEGURIDAD EN BANCOS.
Disponible en <http://www.enter.co/especiales/colombia-bringiton/empresa-colombiana-desarrolla-solucion-que-mejora-seguridad-en-bancos/>



AQUÍ, EL PRINCIPAL DESAFÍO PARA LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS ES TENER LA CAPACIDAD DE SOPORTAR Y FACILITAR LOS MÚLTIPLES FACTORES DE AUTENTICACIÓN QUE UTILICEN SUS USUARIOS.

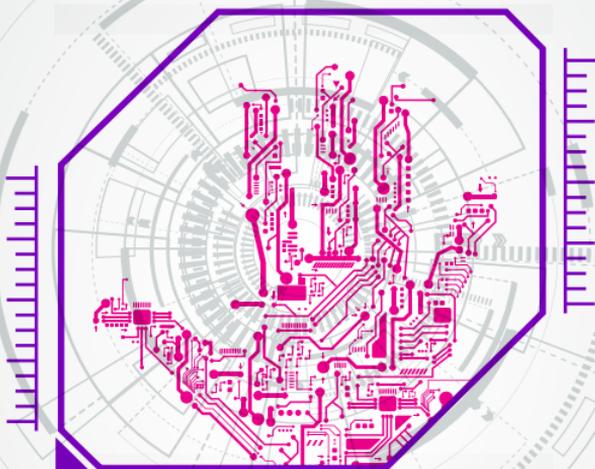


POR LO TANTO, RESULTA IMPORTANTE QUE LAS ENTIDADES FINANCIERAS AVANCEN EN LA OFERTA DE PRODUCTOS QUE CONTEMPLAN VARIAS OPCIONES DE AUTENTICACIÓN.





POR OTRA PARTE, TODAVÍA PERSISTEN RETOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉTRICA CUANDO ESTA SE UTILIZA COMO LA ÚNICA FORMA DE AUTENTICACIÓN.



POR ESO, LA BIOMETRÍA FUNCIONA MEJOR SI SE VINCULA CON UN SEGUNDO FACTOR DE AUTENTICACIÓN.

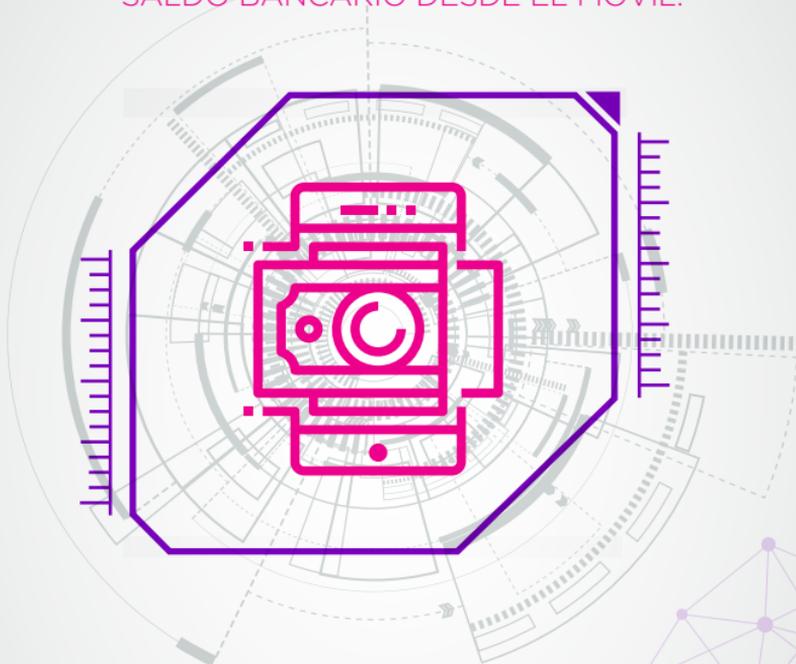


ES IMPORTANTE RECONOCER QUE
POR UNOS AÑOS MÁS LA BIOMETRÍA,



POR SÍ SOLA, SERÁ UN TEMA MÁS
DE CONVENIENCIA QUE DE SEGURIDAD.

POR EJEMPLO, UN BANCO PODRÍA ESCOGER UN MECANISMO DE AUTENTICACIÓN CONVENIENTE COMO EL USO DE LA HUELLA DACTILAR PARA QUE SUS USUARIOS PUEDAN CONSULTAR SU SALDO BANCARIO DESDE EL MÓVIL.

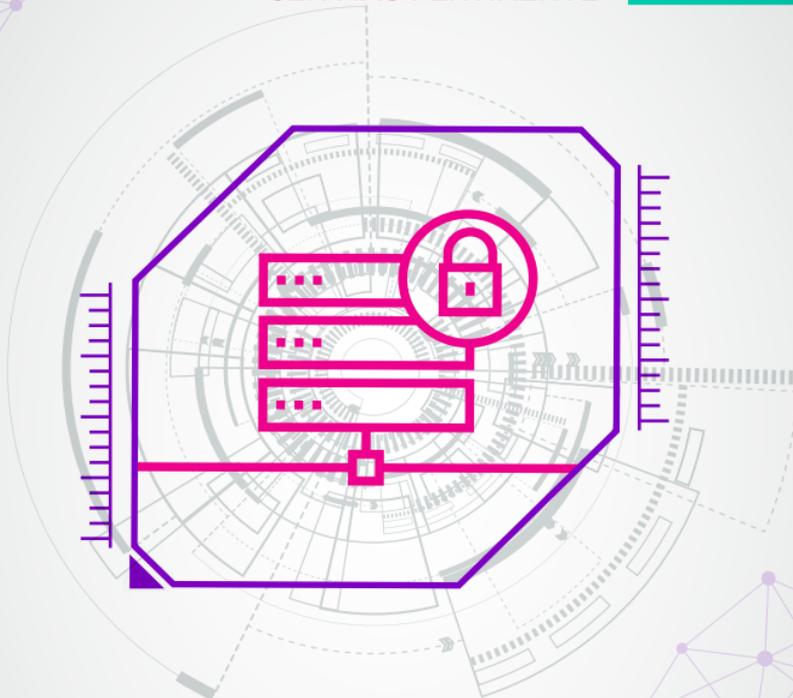


SIN EMBARGO, NO ESCOGERÍA EL MISMO MÉTODO PARA APROBAR UNA TRANSACCIÓN INTERNACIONAL MULTIMILLONARIA.

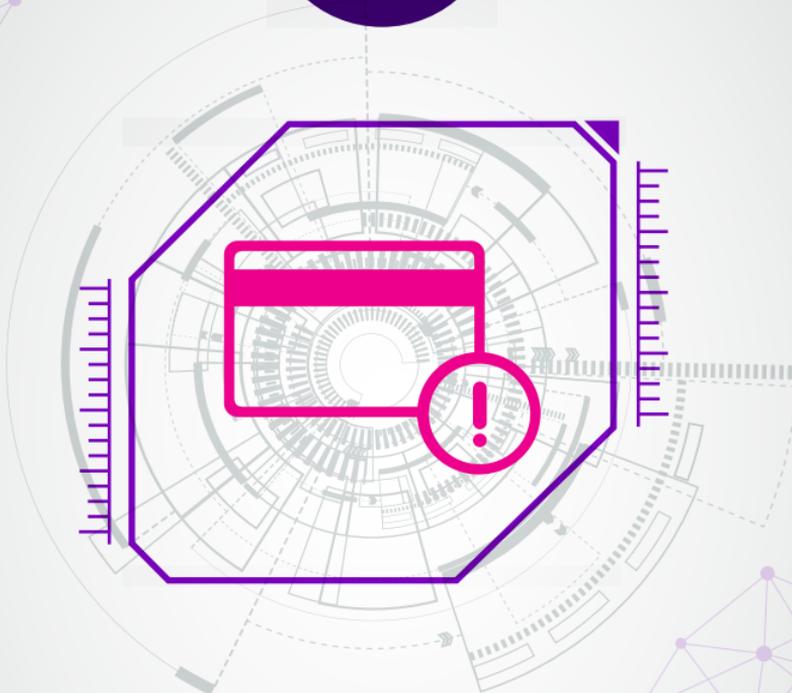




SEGURAMENTE, EL PROCESO
DE AUTENTICACIÓN QUE PODRÍA
SER MÁS PERTINENTE



ES AQUEL QUE INCORPORA UN SISTEMA
BIOMÉTRICO MULTI-MODAL ATADO A UNA
SUCURSAL BANCARIA CON FUERTES
PROTOSCOLOS DE SEGURIDAD.



**POR LO TANTO, EL PRINCIPAL ENFOQUE DE LOS
MECANISMOS DE AUTENTICACIÓN DEBE ESTAR
EN MITIGAR EL RIESGO DE FRAUDE POR
CANALES DIGITALES.**



NO OBSTANTE, LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS TIENEN EL RETO DE NO PONER MEDIDAS DE SEGURIDAD NI MUY COMPLEJAS NI MUY SENCILLAS,



PUES DEBEN INCENTIVAR AL USUARIO AL USO COTIDIANO DE ESTOS CANALES DIGITALES, PERO TAMBIÉN DEBEN HACERLES SENTIR PROTEGIDOS PARA QUE LOS SIGAN USANDO EN EL FUTURO.

"La disrupción del sistema financiero no va a suceder, está sucediendo"

Bienvenidos a la Fintechgración



Nuestros Aliados

