

Fintechgración

# CÁPSULA

4

DISRUPCIÓN DIGITAL EN CUATRO SECTORES

**DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS**





**SER VERDADERAMENTE DISRUPTIVO  
SIGNIFICA AMENAZAR TU LÍNEA  
DE PRODUCTO EXISTENTE Y TUS  
INVERSIONES PASADAS**



**PETER  
DIAMANDIS**

## ES EVIDENTE

QUE LAS NECESIDADES DE LOS ACTUALES  
**CLIENTES DEL SECTOR FINANCIERO**  
ESTÁN CAMBIANDO CON CADA NUEVO

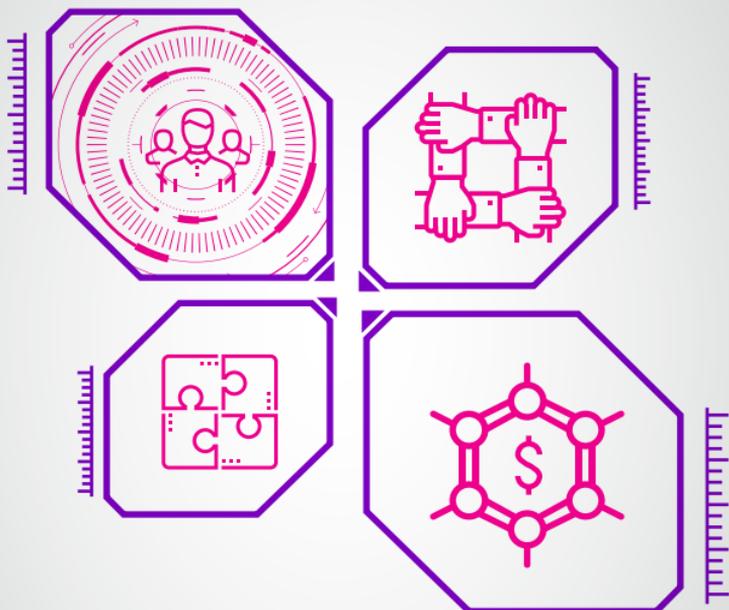
**AVANCE TECNOLÓGICO.**



EN UN ENTORNO DONDE LA DISRUPCIÓN  
**ES CONSTANTE, LA INNOVACIÓN ES**  
**NECESARIA PARA SOBREVIVIR.**

**EN LAS SIGUIENTES PÁGINAS**  
EXAMINAREMOS CUATRO TENDENCIAS

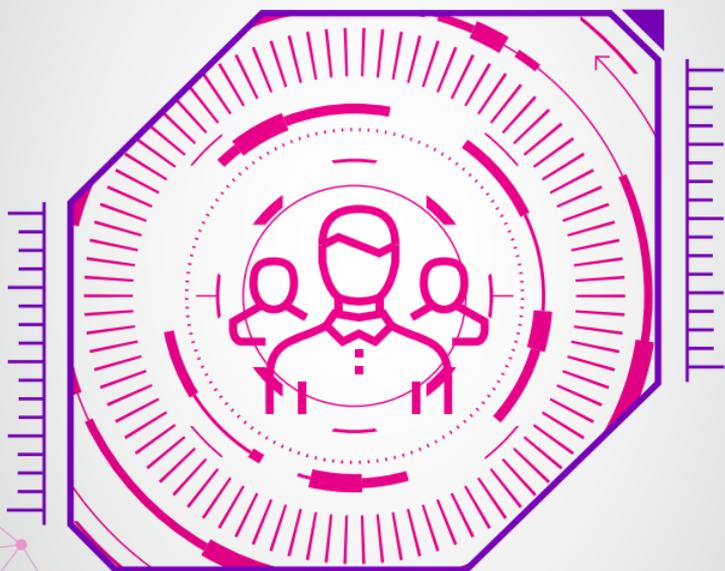
## **DISRUPTIVAS**



**QUE ESTÁN TENIENDO LUGAR EN EL**  
MUNDO FINANCIERO, SUS RESULTADOS  
Y LO QUE IMPLICAN PARA EL SECTOR BANCARIO.

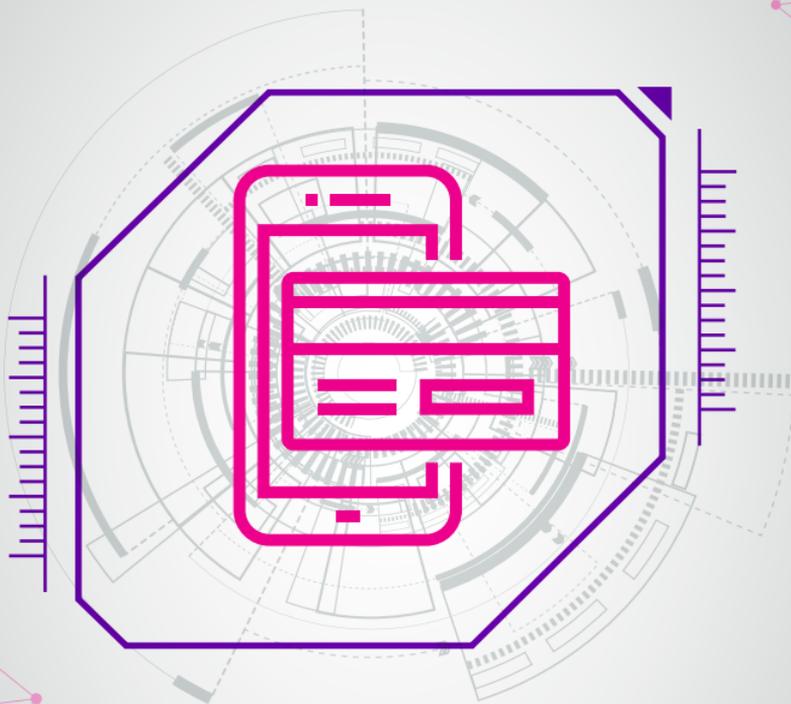
1

## TENDENCIAS DISRUPTIVAS EN LOS PAGOS Y TRANSFERENCIAS



A network of pink lines and dots connects the top and bottom corners of the page. A red line with a circle at its end descends from the top left towards the text.

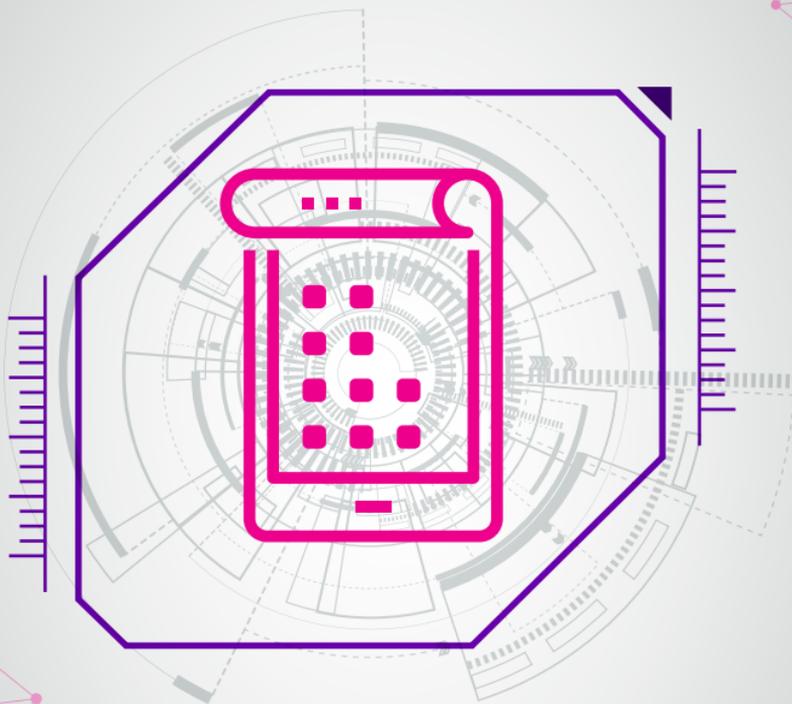
**EN ESTE ÁMBITO, SE HAN  
DADO TENDENCIAS EN:**



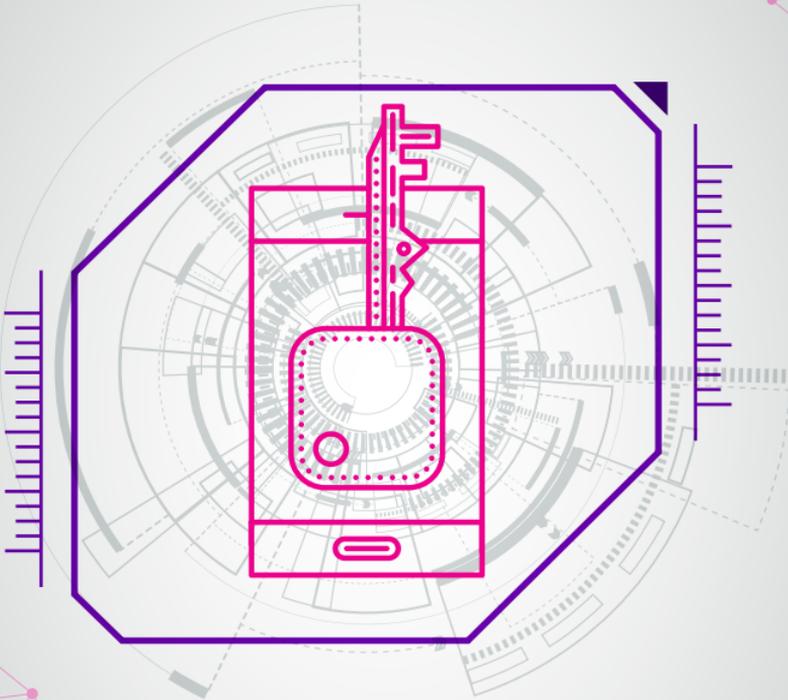
**PAGOS EN LÍNEA**



# SIMPLIFICACIÓN DE LOS PAGOS



# FACTURACIÓN INTEGRADA



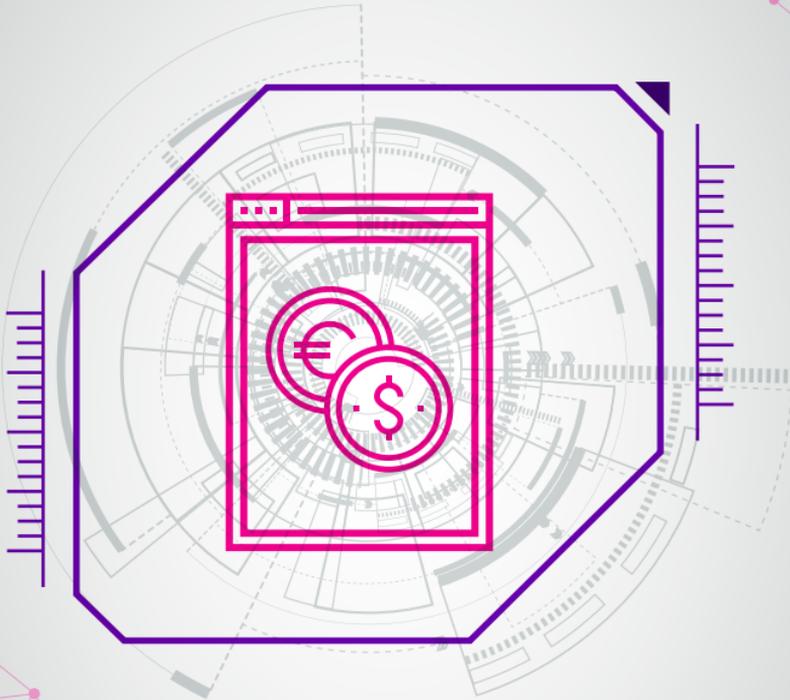
# SEGURIDAD DE SIGUIENTE GENERACIÓN



# PROTOS CRIPTOGRÁFICOS



## TRANSFERENCIAS P2P



# DINERO ELECTRÓNICO



## ¿QUÉ IMPLICA TODO ESTO?



**QUE LA CONSULTA DEL SALDO Y EL USO QUE SE LE DA A LA BANCA CADA VEZ ESTÁ RECAYENDO MÁS SOBRE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES.**



**ESTO IMPLICA QUE LA CANTIDAD DE VISITAS A SUCURSALES FÍSICAS SE ESTÁ REDUCIENDO EN UN 10% CADA AÑO.**



**QUE LA POSIBILIDAD DE OFRECER  
PAGOS MÁS RÁPIDOS, CONVENIENTES  
Y CON MENORES COSTOS ASOCIADOS  
IMPULSA EL COMERCIO EN LÍNEA**

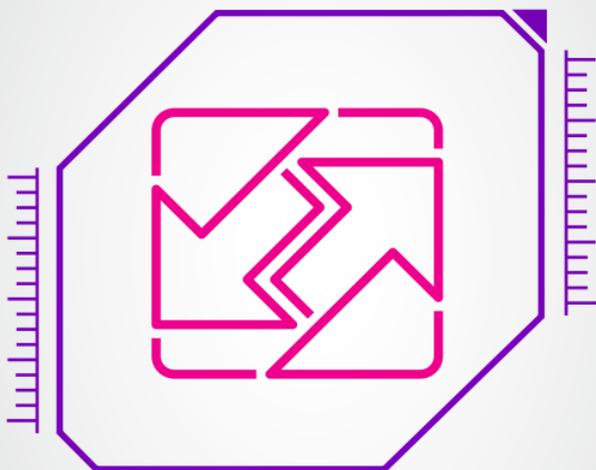


**Y SIMPLIFICA EL SISTEMA DE PAGOS A  
MICRO-COMERCIANTES (POR EJEMPLO,  
PLOMEROS, NIÑERAS, VENDEDORES LOCALES).**





**QUE LOS CAMBIOS EN LA EXPERIENCIA  
DE INTERCAMBIAR DINERO PODRÍAN  
IMPEDIR QUE LOS BANCOS DIFERENCIEN  
SUS MARCAS FÁCILMENTE,**



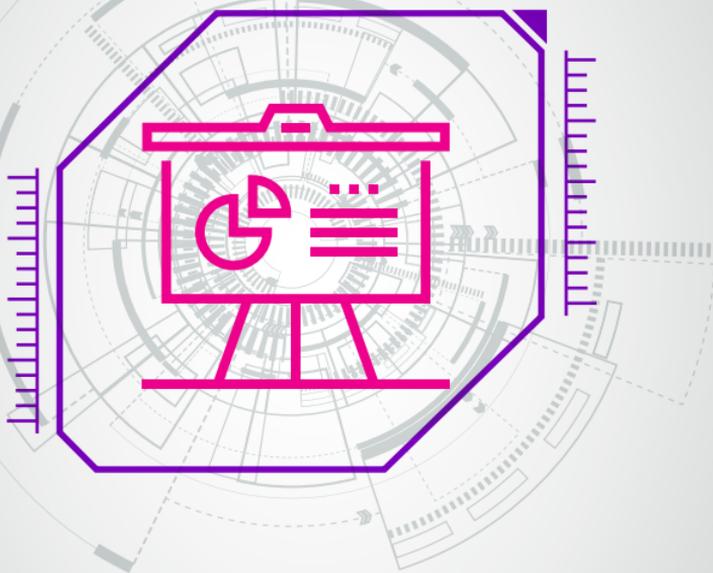
**OBLIGÁNDOLOS A APROXIMARSE  
AL CLIENTE DE MANERA DISTINTA.**



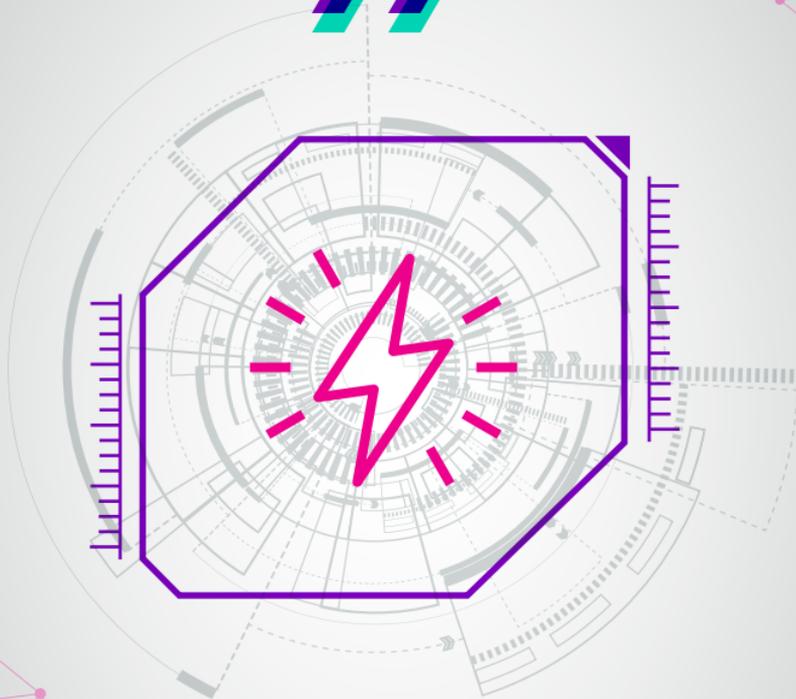
**¿** **QUÉ RESULTA** **?**  
**DE TODO ESTO**



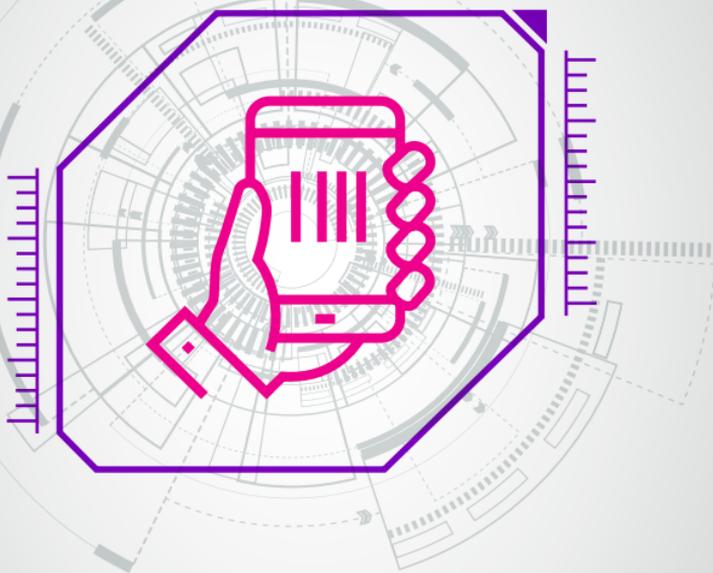
**UNA MEJORA EN LA EXPERIENCIA  
DEL USUARIO EN EL MANEJO  
DE SU DINERO.**



**UNA MINIMIZACIÓN DE LA FRICCIÓN  
Y DE LOS COSTOS ASOCIADOS.**



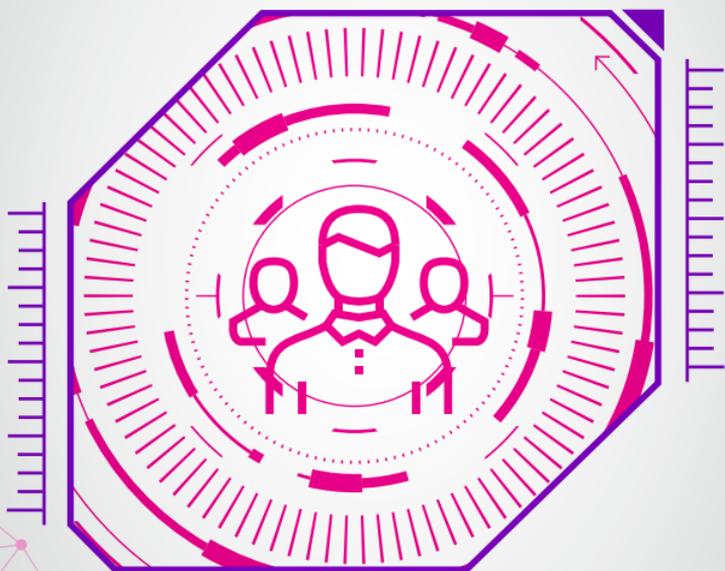
**UN INCREMENTO EN LA RAPIDEZ Y EN  
LA TRANSPARENCIA DEL SISTEMA.**



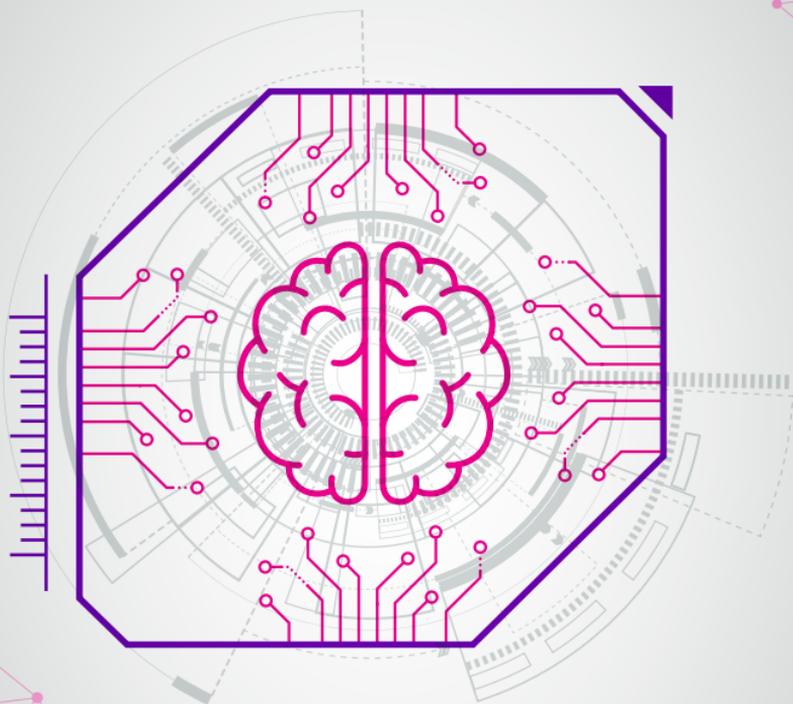
**UN MAYOR ACCESO A LOS DATOS  
COTIDIANOS DE LOS CONSUMIDORES,**  
GRACIAS A NUEVOS SISTEMAS DE PAGO.

2

## TENDENCIAS DISRUPTIVAS EN LAS FINANZAS PERSONALES



**EN ESTE CAMPO, SE HAN  
DADO TENDENCIAS EN:**



**ANALÍTICA AVANZADA**



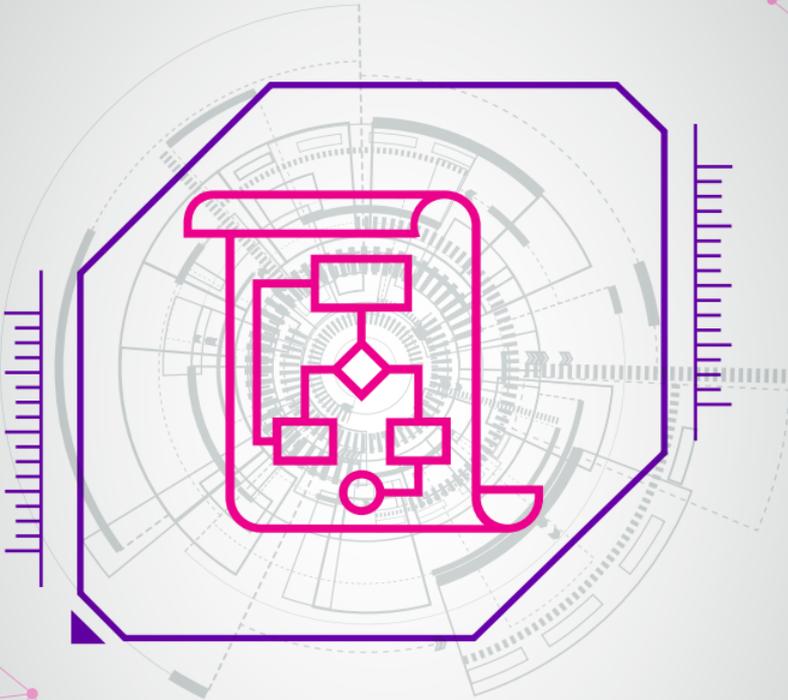
# PROCESS-AS-A-SERVICE



# PROCESAMIENTO DE LENGUAJES NATURALES



## **CAPACIDAD PARA COMPARTIR SERVICIOS**



## VENTA DE ALGORITMOS



## INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN DE REDES SOCIALES



**¿QUÉ IMPLICA TODO ESTO?**



**QUE HABRÁ UNA MAYOR  
ACCESIBILIDAD A GESTIONES  
FINANCIERAS SOFISTICADAS**



**PARA TODO CLIENTE, GRACIAS  
A LOS ROBO-ADVISORS.**



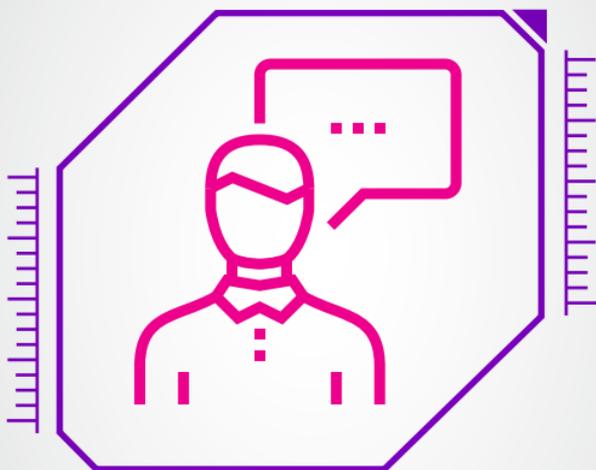
**QUE EL USUARIO FINAL CONTARÁ  
CON UNA MAYOR INDEPENDENCIA**



**Y TENDRÁ TIEMPOS DE RESPUESTA  
CADA VEZ MÁS CORTOS.**



## QUE LOS ASESORES FINANCIEROS **(PERSONAS)**



**DEBERÁN REESTRUCTURAR SU  
PROPOSICIÓN DE VALOR PARA  
MANTENER SU RELEVANCIA.**



**QUE LA INTERACCIÓN CON EL  
CLIENTE Y LA PRESTACIÓN DE**

**LOS SERVICIOS**



**TENDRÁ UN LUGAR CADA VEZ  
MÁS PROTAGÓNICO EN EL  
MUNDO DIGITAL.**



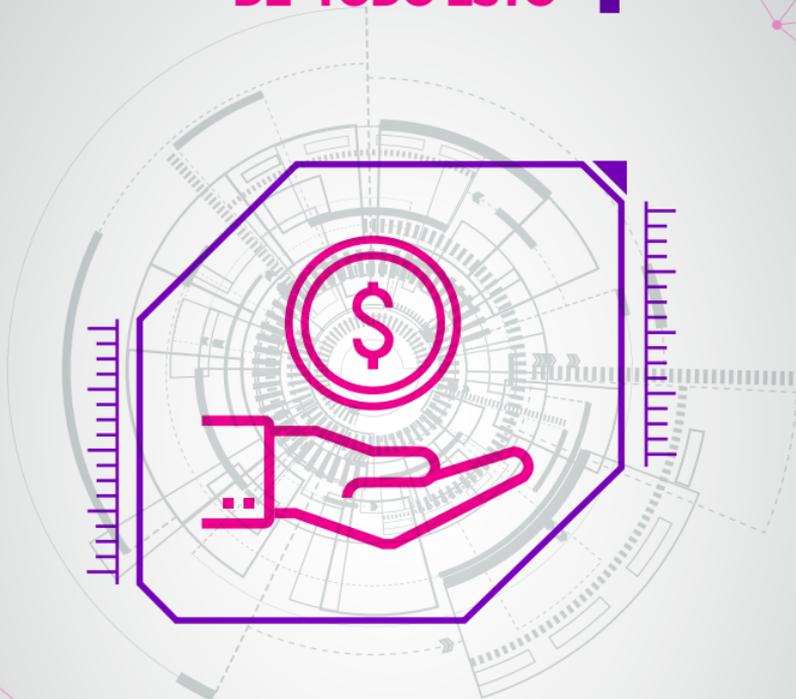
## QUE HABRÁ UNA REDUCCIÓN DE COSTOS



**EN INFRAESTRUCTURA MIENTRAS  
SE AUMENTA EL ALCANCE.**



**¿** **QUÉ RESULTA** **?**  
**DE TODO ESTO**



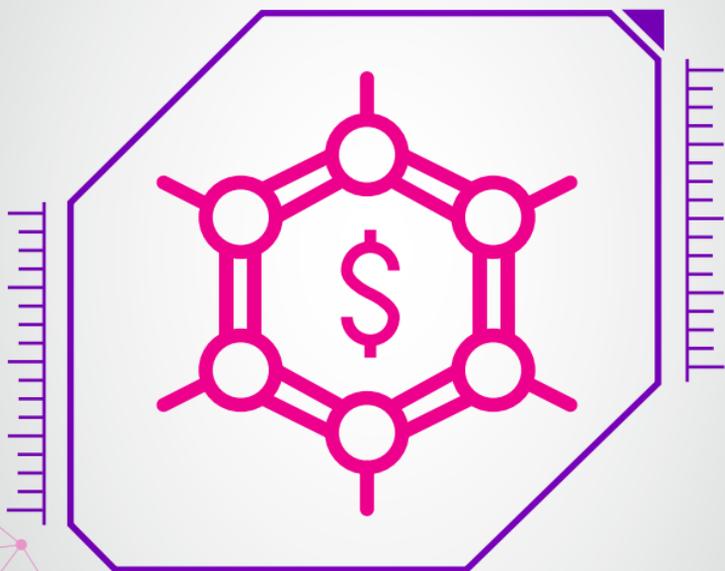
**UNA MEJORA EN LA EXPERIENCIA  
DEL USUARIO EN EL MANEJO  
DE SU DINERO Y**



**UNA CRECIENTE EXTERNALIZACIÓN  
DE LOS PROCESOS FINANCIEROS.**

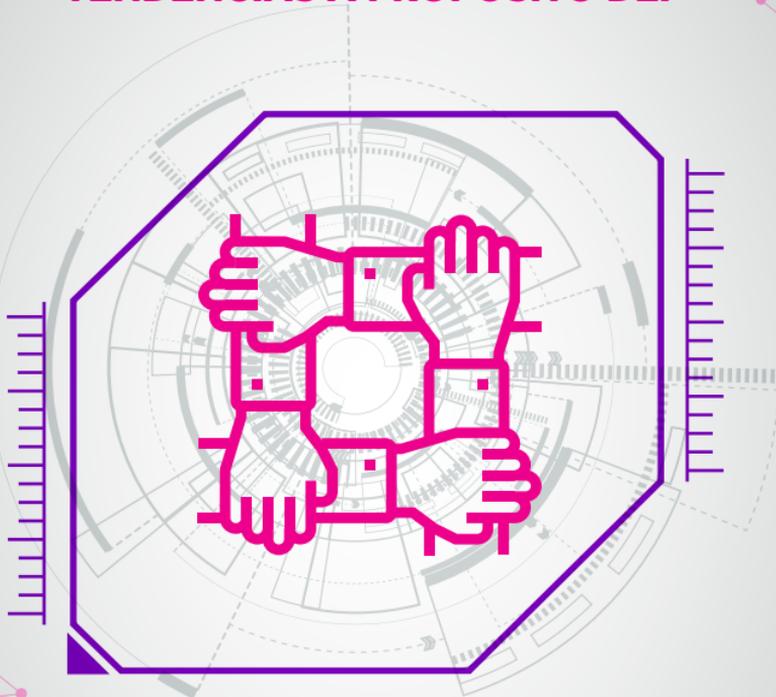
3

## TENDENCIAS DISRUPTIVAS EN LAS ALTERNATIVAS DE FINANCIAMIENTO





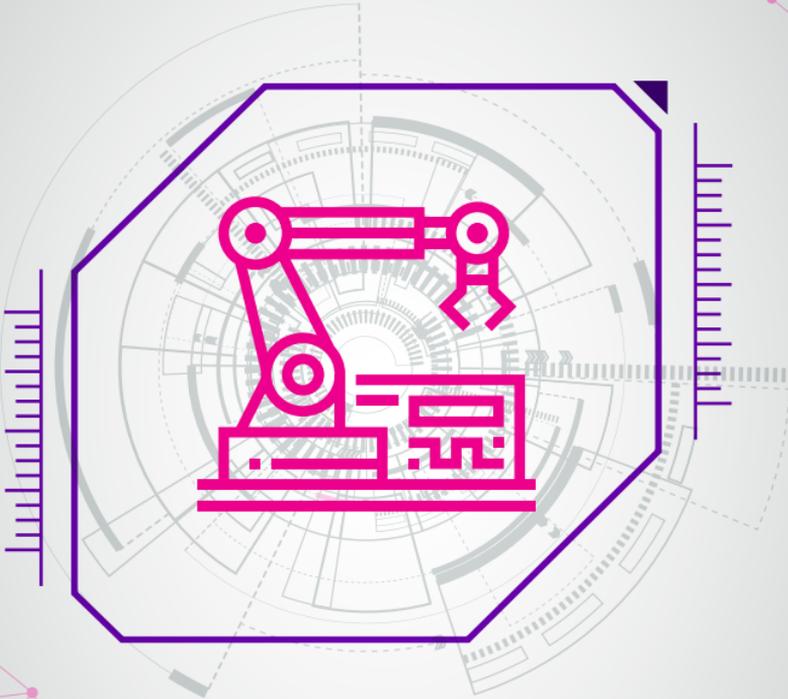
**EN ESTE ÁMBITO, SE HAN DADO  
TENDENCIAS A PROPÓSITO DE:**



**EL EMPODERAMIENTO DE  
LOS INVERSIONISTAS**



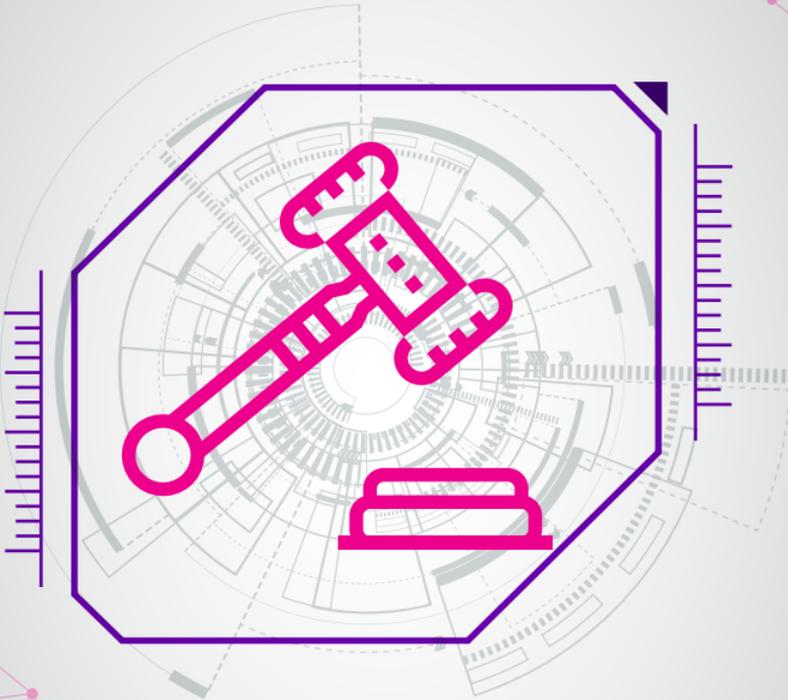
# EL P2P



**EL ADVENIMIENTO DE PROCESOS  
AUTOMATIZADOS Y SIMPLIFICADOS**



# UNA EVOLUCIÓN DE LA BANCA MÓVIL



## LA APLICACIÓN DE NUEVOS SISTEMAS DE JUICIO

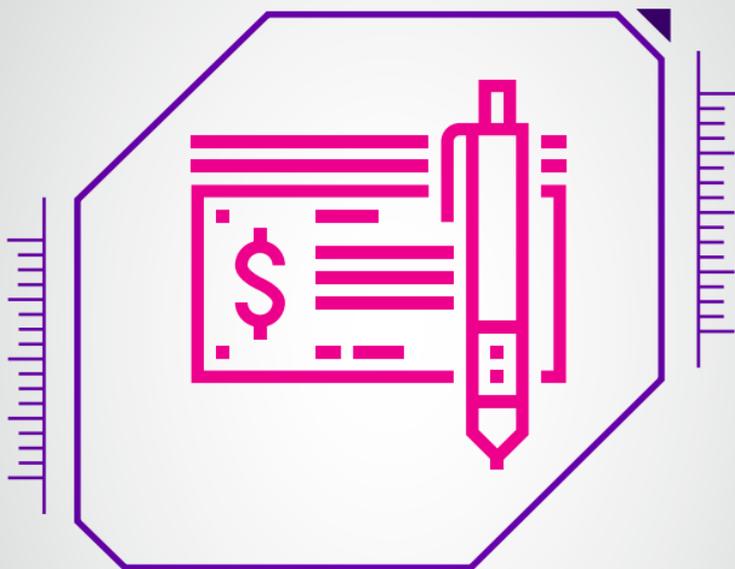
¿QUÉ IMPLICA TODO ESTO?



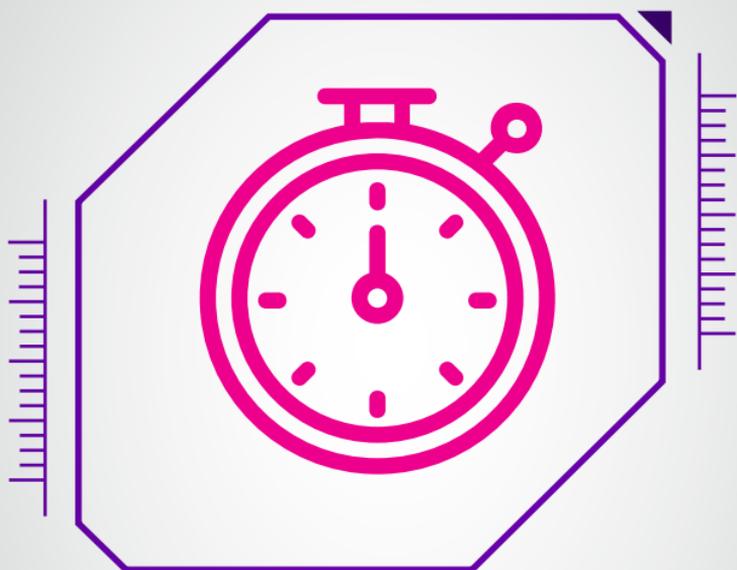
**ACCESO A NUEVAS FUENTES DE FINANCIACIÓN PROVENIENTE DE UN GRUPO GRANDE DE INDIVIDUOS, HACIENDO QUE TODO EL ECOSISTEMA SEA MÁS RICO**



NUEVO TIPO DE ACERCAMIENTO  
**PARA LA EVALUACIÓN**  
CREDITICIA DE EMPRESAS E INDIVIDUOS,



CON LO CUAL AQUELLAS PERSONAS  
QUE ANTERIORMENTE ERAN  
DESATENDIDAS BAJO EL MODELO  
**TRADICIONAL, OBTIENEN UNA NUEVA  
ALTERNATIVA PARA SU INCLUSIÓN**



**MIENTRAS DISMINUYE EL TIEMPO  
DE RESPUESTA PARA LA  
APROBACIÓN DEL CRÉDITO**



**AL PODER HACER USO DE DIVERSOS  
FONDOS, NUEVAS EMPRESAS PUEDEN  
CRECER VELOZMENTE**



**Y ACORTAR EL TIEMPO DE ESPERA  
PARA RECAUDAR LOS FONDOS NECESARIOS.**

## ¿QUÉ RESULTA DE TODO ESTO?



**LA CREACIÓN DE ALGORITMOS BASADOS** EN INFORMACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA DE CADA PERSONA (NIVEL ACADÉMICO Y PERFIL DE REDES SOCIALES, POR EJEMPLO)



**PARA HACER UNA EVALUACIÓN AUTOMÁTICA DEL RIESGO SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS INDIVIDUALES.**

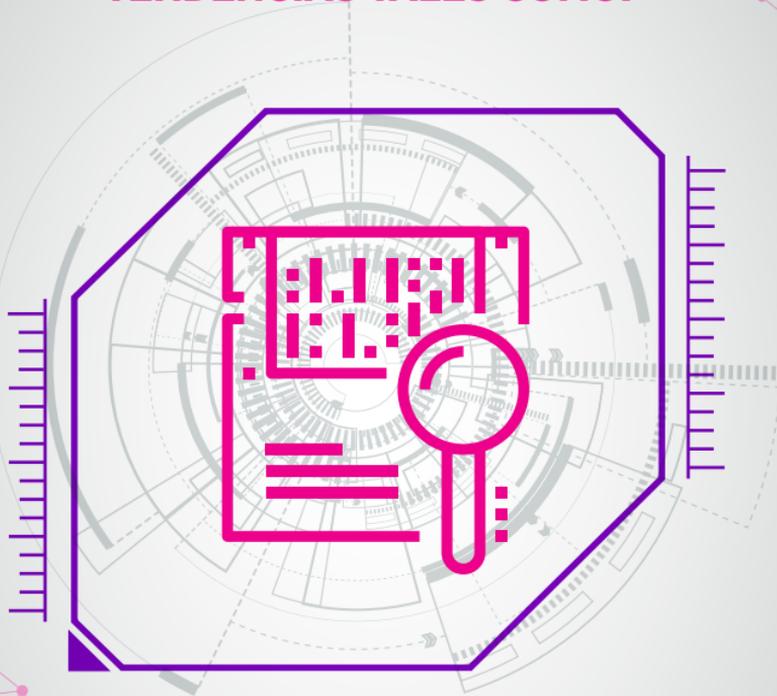
4

## TENDENCIAS DISRUPTIVAS DE SEGUROS

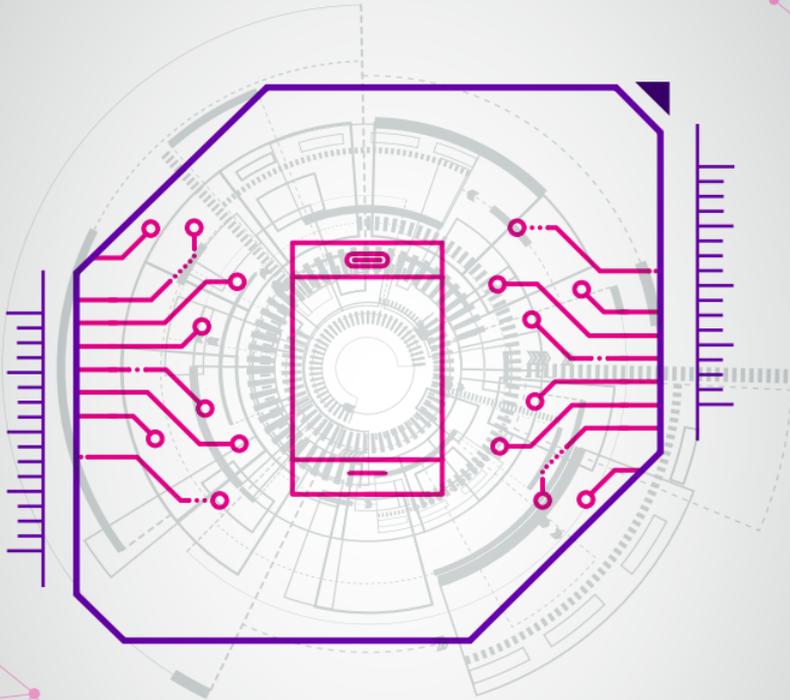


A background network of pink lines and dots, with a red line extending from the top left towards the text.

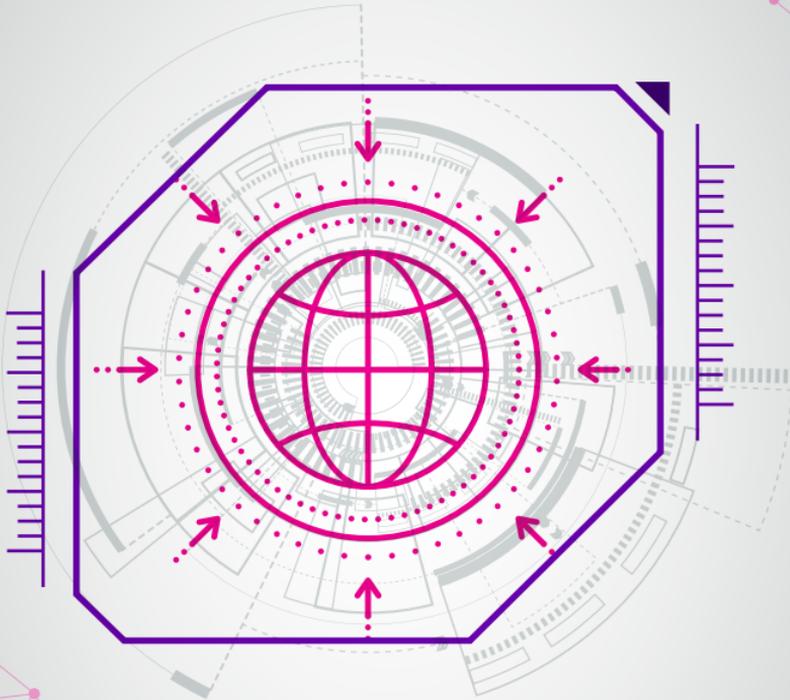
**EN ESTE CASO, TENEMOS  
TENDENCIAS TALES COMO:**



**LA APARICIÓN DE SENSORES MÁS  
BARATOS E INTELIGENTES**



## LA APARICIÓN DE LOS “WEARABLES”



## EL ADVENIMIENTO DEL INTERNET DE LAS COSAS



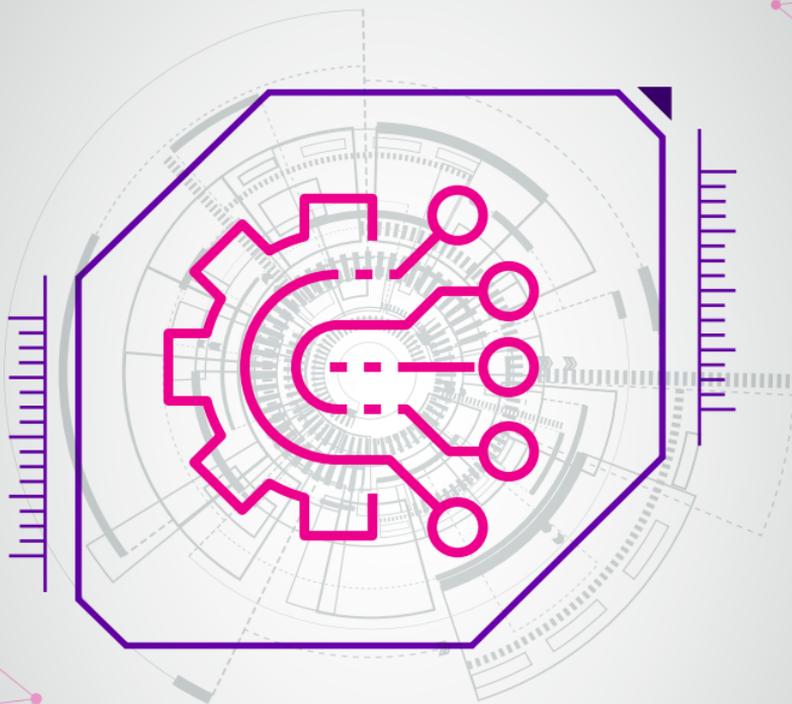
## **EL LANZAMIENTO DE PLATAFORMAS ESTANDARIZADAS**



## LA PROMOCIÓN DE CARROS QUE SE CONDUCEN SOLOS



## LA LLEGADA DE LA ECONOMÍA COLABORATIVA

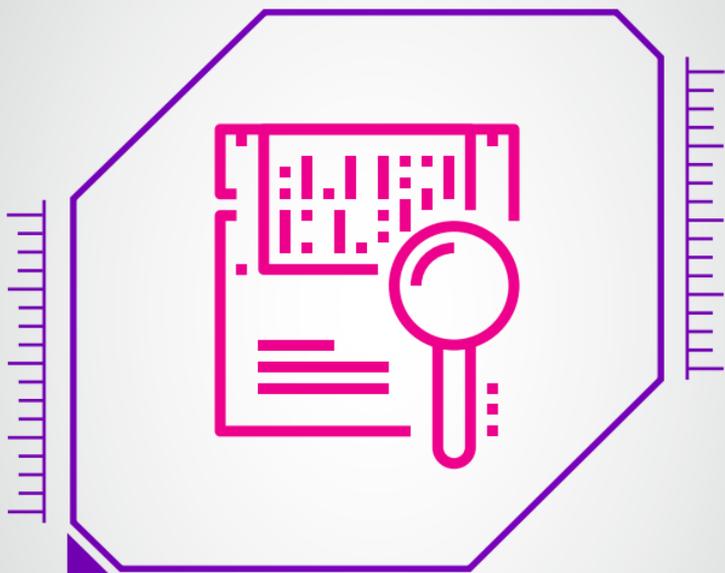


## LA CONSOLIDACIÓN DE UNA DISTRIBUCIÓN DESAGREGADA



¿QUÉ IMPLICA TODO ESTO?

»» **QUE LOS MODELOS DE NEGOCIO**



**DINÁMICOS Y PERSONALIZADOS,**  
**BASADOS EN LA RECOLECCIÓN**  
**DE DATOS EN TIEMPO REAL, SERÁN**  
**CLAVES DE CARA AL FUTURO.**



**QUE MUY SEGURAMENTE HABRÁ UNA  
ALTA PERSONALIZACIÓN**



**DE SEGUROS Y UN MANEJO PROACTIVO  
DEL RIESGO DE CADA CLIENTE.**



## QUE EL ASEGURAMIENTO POR FUERA DEL SISTEMA

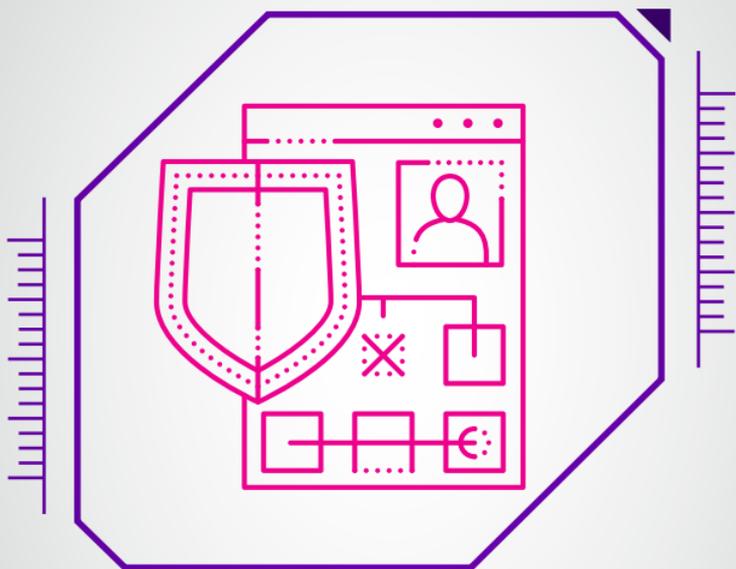


**BANCARIO (SEGUROS P2P)**

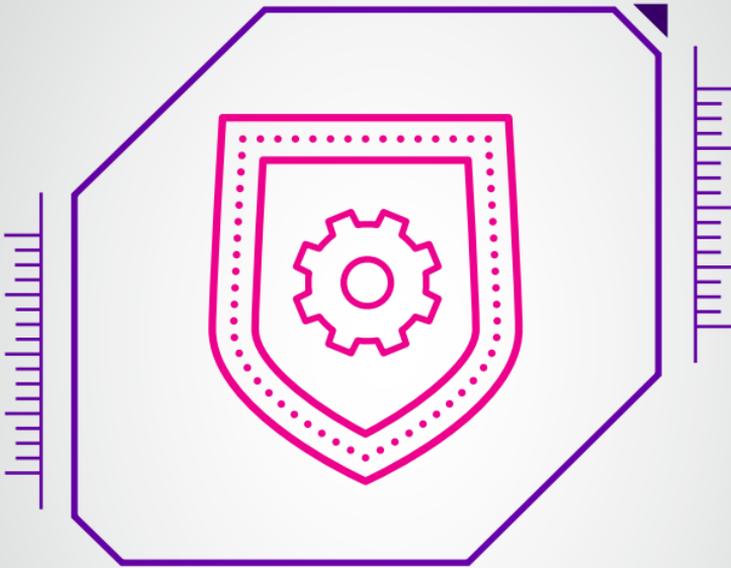
**SERÁ NECESARIO.**



**QUE PARA EL USUARIO SERÁ MÁS FÁCIL  
COMPARAR TARIFAS DE SEGUROS**



**PRESIONANDO LA COMPETENCIA  
ENTRE ASEGURADORES.**



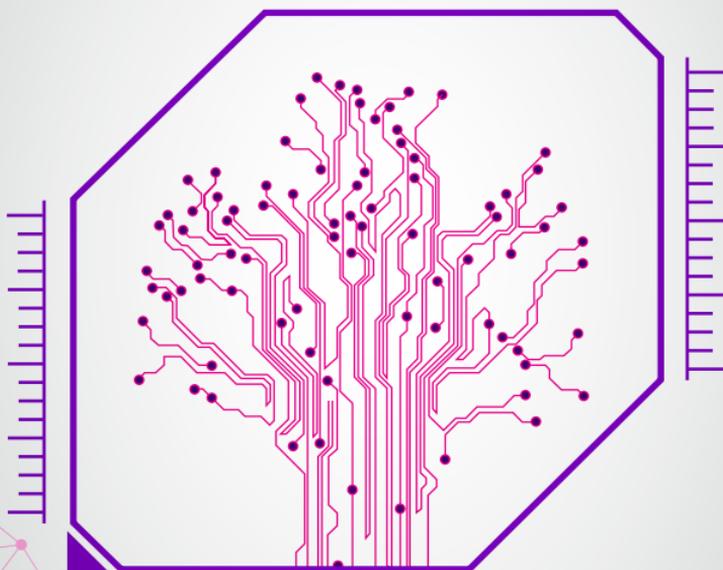
**QUE LAS GANANCIAS**  
PRODUCTO DE SEGUROS DE  
**CARROS SE REDUCIRÁN.**



**¿QUÉ RESULTA DE TODO ESTO?**



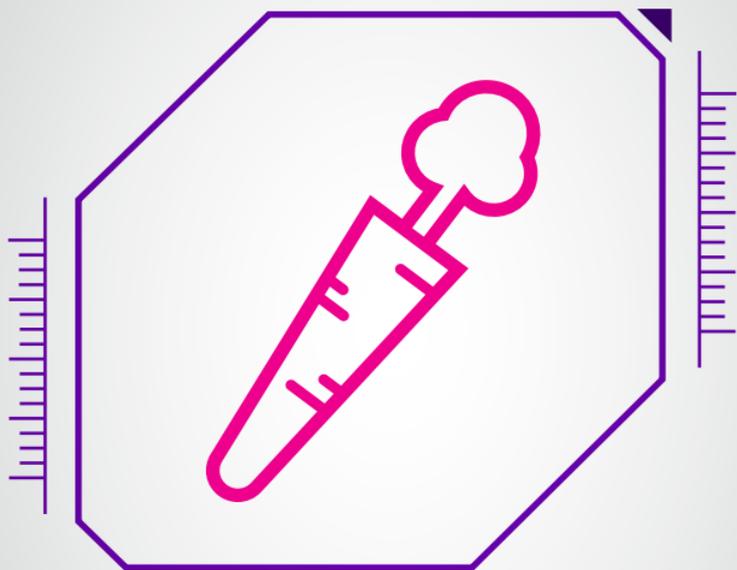
**PERFILES DE RIESGO MÁS ACERTADOS,  
PERSONALIZADOS Y POR EVENTOS**



**(YA NO SOLO SE TRATA DE MITIGAR  
EL RIESGO SINO DE ENTENDERLO).**



**UNA CADA VEZ MAYOR INFLUENCIA**  
EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS,



**CADA DÍA MÁS CONSCIENTES**  
DE LA IMPORTANCIA DE TENER  
**HÁBITOS MÁS SANOS.**

# "La disrupción del sistema financiero no va a suceder, está sucediendo"

Bienvenidos a la Fintechgración



## Nuestros Aliados

